



*Associazione Italiana Risoluzione Alternativa Conflitti*

**Titolo del corso: “La mediazione scolastica: uno strumento per la gestione dei conflitti in classe e per risolvere le problematiche relazionali”**

**Destinatari dell’offerta formativa:** Docenti delle scuole primarie e secondarie di primo e secondo grado (circa 10 unità)

**Sede didattica:** FAD (formazione a distanza)

**Docenti:**

- Dott.ssa Giuseppina Martina Campolo, Psicologa, Psicoterapeuta e Mediatrice familiare/scolastica
- Avv. Demetrio Calveri, Esperto in ADR e Presidente Camera di Mediazione Nazionale

**Abstract**

L’ambiente scolastico è sempre più esposto a situazioni di violenza. Il fenomeno del bullismo sembra stia dilagando e i discenti sempre più spesso scelgono l’aggressività quale strumento privilegiato per comunicare e per esprimere le proprie emozioni. Di conseguenza, anche la gestione dei momenti difficili, che caratterizzano la vita scolastica, avviene attraverso metodi aggressivi e votati alla prevaricazione sull’altro. La mediazione scolastica rappresenta un metodo alternativo e non violento alla gestione delle liti affinché si concludano con una ricomposizione senza vincitori, né vinti. Figura centrale è rappresentata dal mediatore, inteso come persona terza ed imparziale, che svolge il ruolo di facilitatore della comunicazione tra le parti in lite per la chiarificazione delle rispettive posizioni, la comprensione dei bisogni e la ricerca di possibili soluzioni non violente al conflitto.

**Obiettivi generali del corso di formazione**

La mediazione scolastica lavora sui seguenti aspetti: o ascolto o dialogo o riconoscimento e rispetto dell’altro. Il percorso formativo è strutturato in due fasi:

1. alfabetizzazione al conflitto per comprendere cos’è, gli elementi di cui si compone, le dinamiche che si innescano; la gestione mediatrice delle liti;
2. permettere agli Insegnanti di acquisire le competenze necessarie per affrontare il conflitto e trasformarlo, attraverso soluzioni creative e non violente, in una risorsa e possibilità di crescita per gli alunni, destinatari finali e indiretti della mediazione.

**Obiettivi specifici del corso di formazione**

Le scuole che hanno applicato la mediazione quale strumento privilegiato per gestire i conflitti indicano i seguenti aspetti positivi, obiettivi specifici del corso

LA MEDIAZIONE

- ✓ favorisce un ambiente scolastico più sereno e produttivo
- ✓ riconoscere le diversità come risorse
- ✓ contribuisce a migliorare le relazioni interpersonali
- ✓ diminuisce il numero dei conflitti e, di conseguenza, il tempo dedicato a risolverli
- ✓ favorisce la risoluzione di controversie in modo più rapido e meno costoso
- ✓ aiuta a ridurre il numero di sanzioni ed espulsioni
- ✓ promuove maggiore interesse e rispetto per l'altro
- ✓ migliora la gestione delle emozioni proprie e altrui sviluppa adeguate competenze di problem solving, attraverso la ricerca di soluzioni autonome e negoziate
- ✓ aiuta a riconoscere e a valorizzare i sentimenti, gli interessi, le necessità, i valori propri e altrui
- ✓ aumenta lo sviluppo di attitudini cooperative
- ✓ incrementa la capacità di risoluzione non violenta dei conflitti
- ✓ contribuisce a sviluppare le capacità di dialogo e a migliorare le competenze comunicative di tipo assertivo.

### **Metodologia e strumenti**

- Lezioni in streaming mediante l'ausilio di slide e videoproiezioni;
- Lavori singoli e a piccoli gruppi per favorire il dialogo, l'ascolto e uno stile comunicativo assertivo su più livelli (cognitivo, emotivo, relazionale);
- Esercitazioni e simulazioni aventi come oggetto conflitti relazionali;
- Role playing per favorire gli atteggiamenti cooperativi

### **Syllabus**

1. La mediazione quale metodo efficace nella gestione dei conflitti
2. Strategie di gestione positiva e non violenta del conflitto
3. L'alfabetizzazione emotiva
4. Assertività e problem solving
5. Stili di comunicazione e ascolto attivo
6. Esercitazioni e simulazioni

### **Proposta calendario\***

Il corso potrà svolgersi nel mese di Maggio e Settembre 2021.

Sono previsti 5 incontri della durata complessiva di 20 ore, calendarizzati nelle seguenti date:

15 Maggio 2021, dalle ore 15,30 alle ore 19,30

22 Maggio 2021, dalle ore 15,30 alle ore 19,30

29 Maggio 2021, dalle ore 15,30 alle ore 19,30

11 Settembre 2021, dalle ore 15,30 alle ore 19,30

18 Settembre 2021, dalle ore 15,30 alle ore 19,30

**\*Le lezioni verranno videoregistrate e sarà possibile seguirle anche in modalità a-sincrona**